



VPR08-037

2008年9月2日(火)

フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社

フォルクスワーゲン ディーラー パフォーマンス コンテスト 2008 結果
世界大会「Service Qualification World Championship(SQWC)」日本代表選手も決定

フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社(本社:愛知県豊橋市、代表取締役社長:ゲラシモス ドリザス、略称:VGJ)は 8 月 31 日(日)、豊橋インポートセンター内特設会場にて、「フォルクスワーゲン ディーラー パフォーマンス コンテスト 2008」決勝大会を開催しました。今年は昨年を上回る 243 ディーラー、741 名が「サービステクニシャン」「セールスエグゼクティブ」「アドバイザー」「パーツ」の各部門の全国予選に参加しました。当日は決勝に勝ち進んだ 46 名の選手と、全国から応援に駆けつけた販売店関係者など総勢 400 名以上が集まる中、日本一を目指した戦いが繰り広げられました。

今回のサービステクニシャン部門とアドバイザー部門の優勝者各 1 名は、フォルクスワーゲン AG(ドイツ・ウォルフスブルグ)が 10 月 24 日(木)~25 日(金)に、全世界のフォルクスワーゲン サービステクニシャンおよびアドバイザーを対象に開催する「Service Qualification World Championship(SQWC)」に日本代表選手として出場します。

「ディーラー パフォーマンス コンテスト 2008」では車両修理、販売時の接客、サービス入庫時の受付対応、部品検索など、ディーラー業務に関するそれぞれの分野で必要となる専門知識ならびに実務能力について、学科試験と実技試験による審査を行いました。

サービステクニシャン部門では、電子マニュアルや診断機器を用いて故障診断を手順通り行ったか、さらに不具合の発生している箇所の構造や回路を熟知しているかが問われました。

セールスエグゼクティブ部門では、「お客様の話を良く聞くスキル」や「ニーズを引き出すスキル」、それらをもとに「お客様に合った提案を行うシナリオ力・伝える力」などのコミュニケーション能力が試されました。

アドバイザー部門では「基本的な接客能力」「専門知識に基づいた適切なアドバイス力」が審査されました。パーツ部門では、必要な知識に加え、部品検索システムを活用していかに早く正確な部品検索ができるかが競われました。

【フォルクスワーゲン ディーラー パフォーマンス コンテスト 2008 結果】

サービステクニシャン部門(敬称略)

順位	所属販売店	名前
優勝	Volkswagen 平塚	松本 卓
準優勝	DUO 一宮	大野 耕平
優秀賞 3 位	DUO 松戸	錦織 崇
優秀賞 4 位	DUO 郡山	穴戸 央幸
優秀賞 5 位	Volkswagen 東名横浜	大谷 聡士
優秀賞 6 位	DUO 緑園山手台	尊田 宏一
優秀賞 7 位	DUO 宝塚	高橋 祐二

セールスエグゼクティブ部門(敬称略)

順位	所属販売店	名前
優勝	Volkswagen 世田谷	飯塚 健
優秀賞 4 名	Volkswagen Center 八王子	上村 賢治
	Volkswagen 東岐阜	小島 宏太
	DUO 豊中	本多 麻衣子
	DUO 明石	森田 洋一

アドバイザー部門(敬称略)

順位	所属販売店	名前
優勝	Volkswagen 湘南藤沢	井坂 賢二
準優勝	Volkswagen 和光	石井 義行
優秀賞 3 位	DUO 松戸	豊永 武和
優秀賞 4 位	港北カスタマーサービスセンター	山田 一

パーツ部門(敬称略、Volkswagen 店のみ)

順位	所属販売店	名前
優勝	Volkswagen 滋賀	本郷 貴充
準優勝	港北パーツセンター	田中 僚太郎
優秀賞	Volkswagen 上尾	榊原 大達

当日の写真は、プレスサイト(<http://www.volkswagen-press.jp/>)の「広報写真」-「Events」からダウンロードできます。